

**ABSTRAK**

Judul : Tinjauan Kejadian *Misfile* Pada Penyimpanan Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Urip Sumoharjo Bandar Lampung  
Nama : Siti Hajar  
Program Studi : D III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Misfile merupakan ketidaktersedianya rekam medis pada tempatnya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif yaitu dengan cara memberikan gambaran dan penjelasan yang didapat secara lengkap mengenai Tinjauan Kejadian *Misfile* Pada Penyimpanan Rekam Medis Rumah Sakit Umum Urip Sumoharjo . Berdasarkan hasil observasi di RSU Urip Sumoharjo sudah terdapat SPO terkait peminjaman dan pengembalian rekam medis di bagian penyimpanan, namun masih banyak rekam medis yang tidak ditemukan (*misfile*) sehingga membuat petugas membutuhkan waktu lebih lama untuk mencari berkas yang dibutuhkan. Dalam sehari kunjungan pasien rawat jalan kurang lebih 300 pasien. Sedangkan terdapat sekitar 222 rekam medis atau sekitar 3,1 % rekam medis yang tidak ditemukan dan salah letak dalam waktu satu bulan. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa faktor yaitu *Human Error* yang memungkinkan petugas salah dalam melihat nomor, kemudian tidak digunakannya kode warna pada rekam medis sehingga tidak mudah diketahui apabila terdapat rekam medis yang salah letak atau terletak tidak pada tempatnya, kemudian karena keterlambatan pemulangan rekam medis yang menyebabkan petugas harus memeriksa kembali buku ekspedisi peminjaman rekam medis. Terjadinya hal tersebut maka dibutuhkan sosialisasi mengenai SPO mengenai peminjaman dan pemulangan rekam medis kepada petugas rumah sakit agar tidak terjadi kehilangan rekam medis dan perlu adanya evaluasi kinerja petugas rekam medis terkait tingginya angka *misfile*.

Kata Kunci : Misfile, Peminjaman Rekam Medis, Penyimpanan Rekam Medis